

# Kwaliteitsjaarverslag 2012



*Middelharnis, 24 april 2013  
geschreven door K. Aalbers*

# INHOUDSOPGAVE

1.	VOORWOORD .....	2
2.	PRAKTIJKPROFIEL.....	3
2.1	Algemene gegevens .....	3
2.2	Structuur van de praktijk.....	4
2.3	Kerngegevens .....	4
2.3.1	Kernactiviteiten.....	4, 5, 6
2.3.2	Patiënten.....	6
2.3.3	Werkgebieden .....	7
2.4	Samenwerkingsrelaties .....	8
3	KWALITEITSBELEID.....	8
3.1	Kwaliteit ten aanzien van patiënten.....	8
3.1.1	Behandelovereenkomst.....	8
3.1.2	Uniformiteit .....	8
3.1.3	Overleg intern .....	9
3.1.4	Overleg extern .....	10
3.2	Kwaliteit ten aanzien van medewerkers .....	10
3.2.1	Personeelsbeleid.....	10
3.2.2	Kwaliteitsregister.....	11
3.2.3	Scholing/cursussen .....	11
3.2.4	Beroepsvereniging/vakliteratuur .....	11
3.2.5	Implementatie / overdracht van nieuwe behandelmethodes .....	11
3.3	Kwaliteit ten aanzien van praktijkvoering .....	11
3.3.1	Beroepscode voor logopedisten .....	11
3.3.2	Bereikbaarheid/openingstijden.....	12
3.3.3	Wachtrij/wachttijd.....	12
3.3.4	Voorlichting.....	12, 13
3.3.5	Wet bescherming persoonsgegevens .....	13
3.3.6	Klachtenbehandeling .....	14
3.3.7	Patiënten enquête .....	14
3.4	Kwaliteit ten aanzien van maatschappij .....	14
3.4.3	Stagiaires / afstudeeropdrachten.....	14
4	VISIE EN DOELSTELLINGEN .....	14
4.1	Visie.....	14, 15
4.2	Doelstellingen .....	15, 16, 17

# 1. VOORWOORD

Dit kwaliteitsjaarverslag is geschreven in het kader van de Kwaliteitswet Zorginstellingen. In dit jaarverslag wordt een overzicht gegeven van de ontwikkelingen die zich in het jaar 2012 in de praktijk hebben voorgedaan.

De logopedie heeft als belangrijkste doel mensen (weer) te laten functioneren in hun specifieke omgeving op het niveau dat zij zelf kunnen en willen handhaven. Een meer specifieke doelstelling is het voorkomen, verminderen, opheffen en/of compenseren van klachten als gevolg van ziekten of aandoeningen en de daarmee gepaard gaande stoornissen, beperkingen en/of participatieproblemen, die verband houden met spraak, taal, stem, slikken en het gehoor.

De uitoefening van de praktijk vindt plaats binnen de regels van de vigerende wetgeving, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ook beroepsgebonden afspraken, zoals het beroepsprofiel en de beroepscode code zijn van toepassing.

De Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLf) is de beroepsvereniging van logopedisten. Het kwaliteitsbeleid van de vereniging wordt in onze praktijk gevolgd: zo worden de richtlijnen voor logopedie toegepast bij de behandeling van patiënten en er worden activiteiten ondernomen om te voldoen aan de eisen voor inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici. Ook wordt deelgenomen aan kwaliteitskringen.

De Kwaliteitswet zorginstellingen heeft in 1996 de eis opgelegd van openbare verantwoording: de wet schrijft voor dat instellingen ieder jaar verantwoording dienen af te leggen in een openbaar eindverslag. De wettelijke eisen liggen in het verlengde van de afspraken die partijen in de zorgsector in 1995 in Leidschendam hebben gemaakt. Eén van de Leidschendam afspraken betreft de transparantie van het zorgaanbod. Het kwaliteitsjaarverslag is één van de instrumenten die de interne en externe transparantie van het kwaliteitsbeleid vergroten

Onder de titel Kwaliteitsjaarverslag 2012 brengen wij verslag uit over de door ons geboden zorg en kwaliteit in dit afgelopen jaar.

## **Onze visie:**

De logopedische zorg en de organisatie daarvan dienen plaats te vinden volgens de laatste ontwikkelingen en inzichten. De patiënt staat centraal en de zorg is afgestemd op de hulpvraag. Logopedie verdient een grotere bekendheid en de praktijk wil hieraan een bijdrage leveren.

## **Doelstellingen voor 2012:**

De praktijk profileert zich door middel van deskundigheid, goede organisatie en service. De praktijk maakt onderdeel uit van zorgketens en onderhoudt nauwe contacten met diegenen die bij de zorg van de patiënten betrokken zijn. Ook wil wij meer naamsbekendheid krijgen in de regio door het geven van lezingen, workshops en voorlichting aan betrokkenen.

## 2. PRAKTIJKPROFIEL

### 2.1 Algemene gegevens

<b>Naam verslag leggende rechtspersoon</b>	<b>Karin Aalbers</b>
Adres	Meidoornstraat 10A
Postcode	3241 BP
Plaats	Middelharnis
Telefoonnummer	0187-483528
Identificatienummer Kamer van Koophandel	54048273
E-mailadres	info@logopediemiddelharnis.nl
Internetpagina	www.logopediemiddelharnis.nl
Dependances	Ooltgensplaat, Oude Tonge, Dirksland, Stellendam, Goedereede en Ouddorp

#### In 2012 waren de volgende logopedisten op de praktijk werkzaam:

Logopedist/praktijkhouder : Karin Aalbers  
Logopedist/medewerker : Amy Adriaansen  
Logopedist/medewerker : Amber Bech  
Logopedist/medewerker : Marijke de Feijter  
Logopedist/medewerker : Nancy Abbas- de Graaf



## 2.2 Structuur van de praktijk

Juridisch gezien vormt de praktijk een B.V. en bestaat sinds 1 februari 1987. Sinds 1 maart 2010 is de logopediepraktijk van eigenaar veranderd. Hierbij is ook de naam Logopediepraktijk K. Aalbers tot stand gekomen. Sinds juni 2011 is de praktijk een B.V. geworden. Hiervoor was het een eenmanszaak.

De praktijk heeft logopedisten in loondienst.

Organisatorische structuur	Fte	Aantal medewerkers
Praktijkhouders	1	1
Medewerkers	2,3	4
Waarnemers	-	-
Stagiaires	-	0
Ondersteunend personeel	-	-
Totaal	3,3	5

## 2.3 Kerngegevens

### 2.3.1 Kernactiviteiten

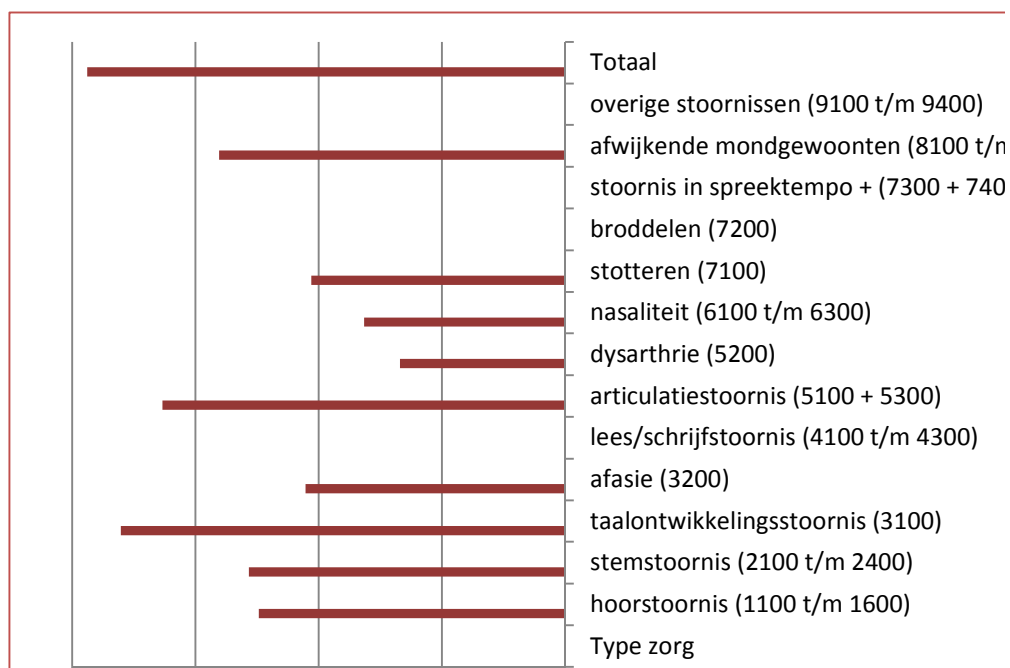
Wij zijn een allround logopediepraktijk. We behandelen alle leeftijdsgroepen en proberen op alle verschillende gebieden kennis in huis te hebben. In 2012 hebben we ons tevens op verschillende gebieden verder ontwikkeld. Hieronder vindt u gegevens over onze specialisaties, verschillende type zorg die wij in 2012 hebben gegeven en naar wie wij doorverwijzen wanneer we een specialisatie niet kunnen bieden.

In onze praktijk zijn de volgende specialisaties en aanwezig:

Specialisaties	Aantal medewerkers
Preverbaale logopedie	1
OmfT	1
Metaphon en Hodson & Paden	1
Syndroom van Down	2
DGM	1
Stotteren bij kinderen	1
Woordvindingsproblemen	1
COPD	1

In 2012 werden in onze praktijk de volgende type zorg gegeven:

Type zorg	Individuele behan- delingen	Groepsbehandelin- gen
hoorstoornis (1100 t/m 1600)	308	-
stemstoornis (2100 t/m 2400)	370	-
taalontwikkelingsstoornis (3100)	4055	-
afasie (3200)	129	-
lees/schrijfstoornis (4100 t/m 4300)	0	-
articulatiestoornis (5100 + 5300)	1862	-
dysarthrie (5200)	22	-
nasaliteit (6100 t/m 6300)	43	-
stotteren (7100)	115	-
broddelen (7200)	0	-
stoornis in spreektempo + (7300 + 7400)	0	-
afwijkende mondgewoon- ten (8100 t/m 8300)	645	-
overige stoornissen (9100 t/m 9400)	0	-
Totaal	7549	0



Aanmeldingen, waarvan duidelijk is, dat voor de benodigde behandeling de specifieke kennis niet in de praktijk aanwezig is, worden als volgt doorverwezen:

Aanmelding	Doorverwijzing naar
Stotteren, gevorderd stadium	Stottercentrum Zeeland
Zeer ernstige slikproblemen	Samaritaan
Dyslexie met dyslexieverklaring	Dyslexiespecialiste

### 2.3.2 Patiënten

In deze paragraaf worden de patiëntgegevens naar geslacht, leeftijdsopbouw en verwijzer beschreven.

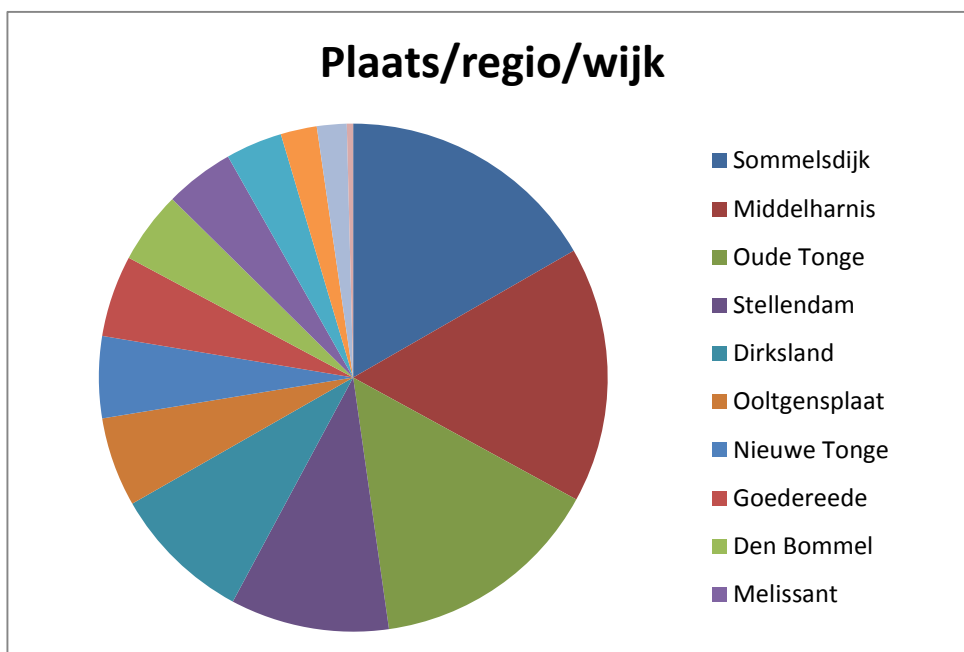
Leeftijd	Praktijk		Thuisituatie		Instelling	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
00-09	218	128	1	0	-	-
10-19	38	49	0	0	-	-
20-29	1	6	0	0	-	-
30-39	2	6	0	0	-	-
40-49	3	6	0	0	-	-
50-59	6	4	1	0	-	-
60-69	10	7	1	0	-	-
70-79	6	2	0	0	-	-
80 en ouder	0	0	1	1	-	-
Totaal	278	208	4	1	-	-

Leeftijd	Huisarts		Specialist		Directe toegankelijkheid Logopedie	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
00-09	193	126	19	8	-	-
10-19	35	35	20	22	-	-
20-29	2	4	0	3	-	-
30-39	2	2	2	3	-	-
40-49	2	3	1	5	-	-
50-59	4	2	3	4	-	-
60-69	7	2	3	5	-	-
70-79	2	1	2	1	-	-
80 en ouder	1	1	0	1	-	-
Totaal	248	176	50	52	-	-

### 2.3.3 Werkgebieden

Onze patiënten zijn hoofdzakelijk afkomstig uit de regio Goeree-Overflakkee. Hieronder staat het gespecificeerd in woonkernen waar onze cliënten vandaan komen.

Aantal/percentage	Plaats/regio/wijk
16,7	Sommelsdijk
16,3	Middelharnis
14,8	Oude Tonge
10,1	Stellendam
8,9	Dirksland
5,7	Ooltgensplaat
5,2	Nieuwe Tonge
5,2	Goedereede
4,6	Den Bommel
4,4	Melissant
3,6	Ouddorp
2,3	Stad aan Haringvliet
1,9	Achthuizen
0,4	Herkingen





## 2.4 Samenwerkingsrelaties

Wij beschikken over verschillende dependances, deze zijn gevestigd in gezondheidscentra en in een kinderfysiotherapiepraktijk. Hierdoor kunnen wij nauw samen werken met verschillende disciplines. De disciplines waar wij mee samen werken op de dependances zijn: Cesar-Mensendieck, fysiotherapie, kinderfysiotherapie, Sensorische Informatieverwerkingstherapie, osteopathie en Consultatiebureau artsen.

Tevens hebben wij veel contact via telefoon, mail en post met huisartsen, tandartsen, orthodontisten, diëtisten, ergotherapeuten en specialisten uit het ziekenhuis.

Voor de praktijkvoering hebben wij met alle zorgverzekeraars een contract, behalve met De Friesland. Deze heeft aangegeven geen contract aan te gaan, aangezien wij niet in hun zorggebied zorg verlenen.

## 3 KWALITEITSBELEID

### 3.1 Kwaliteit ten aanzien van patiënten

#### 3.1.1 Behandelovereenkomst

De patiënt wordt geïnformeerd over de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Hierin wordt onder meer recht van inzage in het eigen medische dossier geregeld en de verplichting de patiënt naar redelijkheid te informeren en deze toestemming te vragen voor de behandeling. Bij iedere nieuwe aanmelding wordt bij de eerste of tweede afspraak de behandelovereenkomst besproken en ondertekent. De behandelovereenkomst is via het format van de NVLF gemaakt.

#### 3.1.2 Uniformiteit

Om de continuïteit van zorg te kunnen garanderen wordt er in de praktijk gewerkt met uniforme dossievoering. Registratie van zorginhoudelijke gegevens bevordert het gebruik van uniforme terminologie in de diagnostisering, formulering van behandeldoelen en vastlegging van het behaalde resultaat.

Voor de verslaglegging aan verwijzers maken wij gebruik van de volgende door de beroepsvereniging en intern ontwikkelde formats:

Format	Beroepsvereniging	Intern document
Aanmelding en screening bij DTL		x
Aanmelding na verwijzing (huis)arts		x
(Aanvullende) anamnese		x
(Aanvullend) onderzoek		x
Analyse		x
Behandelplan		x
Evaluatie		x
Afsluiting		x
Overig, namelijk:		x

### 3.1.3 Overleg intern

#### Patiëntbespreking

In 2012 heeft er wekelijks overleg plaatsgevonden. De praktijk is dusdanig ingericht dat er op kantoor samenkomst plaatsvindt. Met de reden om genoeg overleg momenten te hebben vinden de pauzes en werkuren tegelijk plaats. Hierdoor zijn er veel overlegmomenten mogelijk wanneer iemand tegen een probleem aanloopt.

#### Intercollegiaal overleg

Een intercollegiaal overleg is een werkmethode om in teamverband te overleggen over de dagelijkse praktijk en 'samen te leren'.

In 2012 vond twee maal in de logopediepraktijk een overleg plaats over inhoudelijke thema's. Tevens is er op een dependance met het gezondheidscentrum twee maal per jaar een intercollegiaal overleg.

Tijdens het intern overleg zijn de volgende thema's en kwaliteitsinstrumenten aan de orde gekomen:

<b>Intern overleg</b>	<b>Thema's</b>	<b>Kwaliteitsinstrumenten</b>
Februari 2012 Logopediepraktijk	Praktijkzaken, cursussen	DTL
Maart 2012 Gezondheidscentrum	Praktijkzaken, echo-apparatuur	
Augustus 2012 Logopediepraktijk	Praktijkzaken, cursussen, DGM en woordvindingsproblemen	Vernieuwde Schlichtingtesten
September 2012 Gezondheidscentrum	Praktijkzaken, verbetering contacten en overdrachten verschillende disciplines.	

### 3.1.4 Overleg extern

#### Patiëntbespreking

Binnen de patiëntbespreking gaat het hier om extern overleg over de individuele patiënt met als doel de behandeling te verbeteren/optimaliseren. Voorbeelden van dit overleg zijn: overleg met verwijzers, andere disciplines, ouders of leerkrachten over één patiënt.

In 2012 vond op zeer regelmatige basis in de praktijk of op een andere locatie een overleg plaats over de individuele patiënt. Er is geen standaard maandelijkse afspraak, maar een afspraak wanneer dit nodig is of wanneer school en derden dit nodig achten.

#### Kwaliteitskring

Een kwaliteitskring is een intercollegiaal overleg voor logopedisten. 4 van de in totaal 5 praktijkmedewerkers nemen deel aan een kwaliteitskring. Een kwaliteitskring is een intercollegiaal overleg voor logopedisten. De kwaliteitskringen waar praktijkmedewerkers aan deel nemen, bestaan uit logopedisten werkzaam in onderwijs, eerste lijn, ziekenhuis, verpleeghuis, revalidatiecentrum en gezondheidscentrum.

Binnen de praktijk wordt deelgenomen aan 2 kwaliteitskringen. De kwaliteitskringen kwamen in 2012 gemiddeld 6 maal bij elkaar. Tijdens de bijeenkomsten van de kwaliteitskringen zijn de volgende kwaliteitsinstrumenten aan de orde gekomen: intervisie, Intercollegiale toetsing, casusbespreking, voordracht door derden, bijv. osteopathie, vertegenwoordiger 'Wat zeg je?', enz.

De inhoud van de bijeenkomsten wordt intern teruggekoppeld aan de overige medewerkers.

#### Vakinhoudelijke werkgroepen

Geen van de werkzame logopedisten in de praktijk neemt momenteel deel aan een vakinhoudelijke werkgroep.

## 3.2 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

### 3.2.1 Personeelsbeleid

In 2012 zijn de volgende doelstellingen gerealiseerd ten aanzien van het personeelsbeleid:

Doelstelling	Resultaat
Digitaliseren van de dossiers en werkwijzen	Alles is gedigitaliseerd. Alleen het voorblad, de verwijzing en de testgegevens worden nog in de papieren dossiers bewaard. De andere gegevens worden digitaal opgeslagen via RAAM.
Optimaliseren werkomgeving	Er is gekeken naar materialen die worden gemist, deze zijn aangeschaft. Ook is de werkomgeving verbeterd door nieuwe bureaustoelen, rustigere gordijnen e.d. aan te schaffen.
Iedereen beschikt over een computer	Op elke werkplek is een computer aanwezig. Tevens zijn er 3 laptops aanwezig om op de dependances digitaal te kunnen werken.

### 3.2.2 Kwaliteitsregister

In onze praktijk zijn alle logopedisten geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. De in onze praktijk werkzame logopedisten streven er naar om de status kwaliteit geregistreerd te hebben. Dit betekent dat aan de minimale na- en bijscholingseisen en werkomvang wordt voldaan.

### 3.2.3 Scholing/cursussen

In 2012 is de volgende na- en bijscholing gevolgd door de medewerkers van de praktijk:

Scholing/cursus/studie	Aantal medewerkers
Logopedie bij het syndroom van Down	2
DGM	1
Woordvindingsproblemen	1
Stotteren bij kinderen	1

### 3.2.4 Beroepsvereniging/vakliteratuur

In onze praktijk zijn 2 logopedisten lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie.

Naast de inhoudelijke naslagwerken en toegang tot het internet zijn andere vakbladen aanwezig, zoals:

Vakbladen/literatuur	Interval
Tijdschrift voor Logopedie en Foniatrie	Maandelijks
Nee-eten	Elk kwartaal
Down-up	Tweemaandelijks

### 3.2.5 Implementatie / overdracht van nieuwe behandelmethodes

Wij vinden het belangrijk dat de opgedane kennis binnen de praktijk wordt overgedragen en tevens wordt geïmplementeerd in de geboden zorg. Intern overleg en kennis uit na- en bijscholing in 2012 heeft geleid tot de ontwikkeling van verschillende in de praktijk gebruikte richtlijnen, standaarden, protocollen en de aanschaf van behandelmaterialen.

Overleg/nascholing	Richtlijn/standaard/protocol	Behandel materiaal
OMFT		Extra force scale, knopen, materialen voor payne-techniek.
Celf	Standaard verslaglegging Celf	CELF-4-NL
Syndroom van Down		Mijn eerste 1500 gebarenwoordenboek

## 3.3 Kwaliteit ten aanzien van praktijkvoering

### 3.3.1 Beroepscode voor logopedisten

Binnen de praktijk wordt door alle logopedisten de beroepscode voor logopedisten nageleefd. Het College van Toezicht heeft de bijzondere taak om op de naleving van de beroepscode toe te zien.

### **3.3.2 Bereikbaarheid/openingstijden**

De bereikbaarheid van de praktijk en dependances is georganiseerd. De hoofdpraktijk is 5 dagen in de week geopend van 8.30 uur tot 18.00 uur ten behoeve van behandelingen. De bereikbaarheid en openingstijden zijn bekend gemaakt aan de patiënten en staan op de website vermeld. De dependances zijn verschillend geopend. De openingstijden en bereikbaarheid staan beschreven op de website.

### **3.3.3 Wachtlijst/wachttijd**

De wachttijd bedroeg maximaal 4 weken. Bij de aanwezigheid van een wachtlijst werd de patiënt steeds gewezen op de mogelijkheid zich bij een collega in een straal van 5 km. aan te melden. Naam en telefoonnummer van betreffende collega werden verstrekt.

Acute aandoeningen werden in 2012 per direct geplaatst.

### **3.3.4 Voorlichting**

#### Folder/informatiemap

Vanuit Logopediepraktijk K. Aalbers wordt aan iedere nieuwe patiënt een afsprakenkaart met daarop de adres- en bereikbaarheidsgegevens verstrekt.

#### Informatiebrochures

In onze wachtkamer zijn de algemene informatiebrochures aanwezig van de NVLF. Daarnaast heeft Logopediepraktijk K. Aalbers ook een eigen informatiefolder uitgebracht, welke ook in de wachtkamer te vinden is.

#### Workshop

In oktober 2012 werd door onze praktijk een workshop verzorgd voor de basisschoolleerkrachten van SOPOGO. De leerkrachten konden zich inschrijven voor verschillende workshops. De workshop is op één dag twee keer aan een andere groep gegeven. De workshop is gegaan over wat logopedie inhoudt. Daarnaast is er een interactieve opdracht gedaan voor de leerkrachten van groep 1 t/m 3 en de leerkrachten van groep 4 t/m 8. De leerkrachten van groep 1 t/m 3 zijn aan de slag gegaan met de taalaspecten die uit een prentenboek gehaald kunnen worden. De leerkrachten van groep 4 t/m 8 zijn aan de slag gegaan met woordenschatuitbreiding via het principe van Verhallen.

#### Voorlichtingsavonden

In 2012 organiseerden wij een informatieavond met als thema: Logopedie en het belang van voorlezen.

Deze hebben wij één maal georganiseerd op het eiland Goeree-Overflakkee in oktober 2012. Dit hebben we gedaan in de peuterspeelzaal te Nieuwe Tonge. De ouders van de peuters die op deze peuterspeelzaal zaten, waren uitgenodigd.

### Profileren van de logopedische praktijk

In 2012 werden de volgende activiteiten ondernomen in het kader van profilering (bijv. open huis, briefpapier, website, Gouden Gids):

<b>Activiteit</b>	<b>Resultaat</b>
Bijhouden van de website	Voor geïnteresseerden is de website overzichtelijker geworden en de informatie staat er duidelijker op.
Openen Facebook pagina	Geïnteresseerden kunnen het laatste nieuws van de logopediepraktijk via facebook volgen. Er is duidelijk interesse naar en ook komt het voor dat iemand de facebook pagina 'liked' en zich later aanmeldt als nieuwe cliënt.
Open huis 't Centrum Ooltgensplaat	Naamsbekendheid bij de bewoners uit Ooltgensplaat, de peuterspeelzaal en de openbare basisschool. De klantenkring is hier gegroeid sinds het open huis.
Nieuwe visitekaartjes	De visitekaartjes van de praktijk zijn vernieuwd. De dependances staan er nu ook op. Dit zorgt voor een breder werkveld en een groter bereik van cliënten.
Folders	Er zijn folders gedrukt van de Logopediepraktijk zelf. Deze zijn verspreid bij basisscholen, peuterspeelzalen, Consultatiebureaus, huisartsen, KNO-artsen, Neurologen, tandartsen en Orthodontisten. De naamsbekendheid van de praktijk is duidelijk gegroeid.
Gegevens praktijk te vinden in de telefoongids, gouden gids en in de gemeentegidsen	Ook voor mensen die geen internet hebben, zijn wij goed te vinden via de andere media.

### **3.3.5 Wet bescherming persoonsgegevens**

In 2012 gebruikten wij zowel een geautomatiseerd en een papieren dossiervoering. De patiëntendossiers worden 15 jaar bewaard. Van digitale gegevens wordt dagelijks een back-up gemaakt. De patiëntendossiers en/of back-up gegevens worden op een veilige plek bewaard. Tevens zijn de computers voorzien van wachtwoorden en ook de patiëntenadministratie RAAM is voorzien van een wachtwoord.

### **3.3.6 Klachtenbehandeling**

Het klachtrecht voor patiënten is vastgelegd in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Onze praktijk hanteert de voor de beroepsgroep gebruikelijke klachtenregeling. De patiënten worden standaard over de klachtenregeling geïnformeerd via de behandelovereenkomst. De informatie met betrekking tot de klachtenregeling is te vinden in de wachtkamer.

Klachten worden geregistreerd en onderzocht. Hierin wordt het termijn van afhandeling, de aanwijzing van verantwoordelijke voor onderzoek en de onderzoeksmethode vastgelegd. Vervolgens worden verbetermaatregelen vastgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd.

In 2012 zijn geen schriftelijke klachten van patiënten ontvangen.

### **3.3.7 Patiënten enquête**

Dit jaar werd geen patiënten enquête gehouden om de praktijkvoering te evalueren.

## **3.4 Kwaliteit ten aanzien van maatschappij**

### **3.4.3 Stagiaires / afstudeeropdrachten**

In 2012 hebben er een aantal snuffelstages plaatsgevonden. Hierbij kijkt een 1<sup>e</sup>-jaars logopediestudent een dag mee om een indruk te krijgen van het werken in de vrijgevestigde praktijk.

Ook heeft er een 4<sup>e</sup>-jaars logopediestudent stage gelopen bij de praktijk. Helaas heeft zij om persoonlijke redenen na 6 weken de stage afgebroken.

## **4 VISIE EN DOELSTELLINGEN**

### **4.1 Visie**

In de visie beschrijven we wat onze missie en toekomstvisie zijn, wat onze beleidsuitgangspunten zijn en met welke maatregelen we in willen spelen op verwachte kansen, bedreigingen en veranderingen. We beschrijven lange termijn doelstellingen.

Logopediepraktijk K. Aalbers is een vooraanstaande praktijk, die hoogwaardige zorg levert en enkele verbijzonderingen heeft voor patiënten. Naast zorg is opleiden een kernactiviteit.

Samenwerking tussen medewerkers is van groot belang voor de patiënten en voor de maatschappelijke functie van de praktijk als geheel.

Om onze ambitie te verwezenlijken hebben we een aantal aandachtspunten beschreven die, binnen de randvoorwaarde voor een gezonde praktijkvoering, de kaders vormen:

## Aandachtspunten

<b>Lange termijn</b>
De patiënt staat centraal: patiënten ervaren onze bejegening als respectvol, integer, verantwoordelijk en samenwerkend.
Verdere ontwikkeling van de specialisaties binnen de praktijk..
Patiëntveiligheid staat hoog in het vaandel bij onze medewerkers: veiligheid is essentieel in de zorg die patiënten van ons verwachten.
Er wordt ingespeeld op de eisen die de zorgverzekeraars stellen
Er wordt bekeken hoe wij als praktijk ons verder kunnen profileren en deze ontwikkeling blijven we proberen door te zetten.
Ondersteunen en coachen van de medewerkers binnen de praktijk.

## **4.2 Doelstellingen**

In 2012 zijn door de praktijk de volgende doelen opgesteld. De doelstellingen zijn SMART geformuleerd

<b>Doelstellingen 2012</b>	<b>Thema: patiënten</b>
Het meer betrekken van de ouders bij de behandelingen	<p><b>Subdoelstelling:</b> Na anamnesegegesprek wordt het onderzoek met de ouders besproken. Vervolgens wordt daaruit de diagnose getrokken en met de ouders besproken. Daarna wordt het behandelplan opgesteld en ook met de ouders besproken. Ook wanneer er geen onderzoek is verricht, moet de diagnose en het behandelplan worden besproken.</p> <p><b>Inspanning en resultaat 2012:</b> Binnen de praktijk worden van alle logopedische onderzoeken een onderzoeksverslag gemaakt en deze wordt besproken met ouders.</p> <p><b>Vooruitblik 2013:</b> Voortzetten van de onderzoeksverslagen en het bespreken met ouders. Ook wanneer er geen onderzoeksverslag komt het therapieplan bespreken met ouders</p>



Doelstellingen 2012	Thema: patiënten
<p>Het beter stimuleren van het oefenen thuis.</p>	<p><b>Subdoelstelling:</b> Alle ouders wordt het belang van oefenen verteld. Tijdens het ondertekenen van de behandelovereenkomst wordt afgesproken dat ouders elke dag met hun kind oefenen. Ook met volwassenen wordt dit afgesproken.</p> <p><b>Inspanning en resultaat 2012:</b> Ouders en cliënten is duidelijker het nut en de noodzaak van veelvuldig oefenen uitgelegd.</p> <p><b>Vooruitblik 2013:</b> Strenger zijn dat er geoefend moet worden. Ook een oefenschema bijhouden waarbij gezien kan worden hoeveel en hoelang er geoefend wordt.</p>

Doelstellingen 2012	Thema: medewerkers
<p>De logopedisten binnen de praktijk hebben en houden een hoge mate van deskundigheid</p>	<p><b>Subdoelstelling:</b> Alle medewerkers volgen in 2012 een cursus die relevant is voor de praktijk.</p> <p><b>Inspanning en resultaat 2012:</b> Er zijn verschillende cursussen gevolgd in 2012, te weten: kinderen met het syndroom van Down, woordvindingsproblemen, DGM en stotteren bij kinderen.</p> <p><b>Vooruitblik 2013:</b> Marijke zal de cursus PROMPT gaan volgen, Karin de cursus kinderen met stemproblemen en méér dan larynxmanipulatie, Amber de cursus ADHD en Amy wil graag de cursus PROMPT gaan doen.</p>

<b>Doelstellingen 2012</b>	<b>Thema: praktijkvoering</b>
De logopediepraktijk vergroot haar naamsbekendheid	<p><b>Subdoelstelling:</b> De logopediepraktijk zal aan sponsoring doen en advertenties plaatsen in plaatselijke kranten</p> <p><b>Inspanning en resultaat 2012:</b> De logopediepraktijk heeft in de krant Big Bizznizz en Zicht op Goeree-Overflakkee gestaan met een artikel en/of het visitekaartje. Ook heeft het visitekaartje gestaan in de schoolbrochure stop het pesten.</p> <p><b>Vooruitblik 2013:</b> Ook is 2013 zal er weer sponsoring plaatsvinden. Er zal geadverteerd worden in het rode kruis blaadje. Ook zal de schoolbrochure stop het pesten minimaal 1 maal gesponsord worden dit jaar. Daarnaast zal er een advertentie komen te staan in de make-a-wish krant en eventueel nog in een andere krant.</p>

<b>Doelstellingen 2012</b>	<b>Thema: praktijkvoering</b>
De praktijkhoudster zorgt voor nieuwe visitekaartjes van de algemene praktijk en voor persoonlijke visitekaartjes.	<p><b>Subdoelstelling:</b> De visitekaartjes zijn up-to-date.</p> <p><b>Inspanning en resultaat 2012:</b> In 2012 zijn er nieuwe visitekaartjes gedrukt van de algemene praktijk. Deze zijn helaas weer verouderd. De persoonlijke visitekaartjes zijn al ontwikkeld, maar nog niet klaar en gedrukt.</p> <p><b>Vooruitblik 2013:</b> De persoonlijke visitekaartjes zullen worden afgerond en gedrukt. De algemene visitekaartjes worden vernieuwd met alle dependances erop vermeld.</p>